



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS - UFAL  
INSTITUTO DE PSICOLOGIA  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA - PPGP  
MESTRADO EM PSICOLOGIA

**PROPRIEDADES PSICOMÉTRICAS DO MASLACH  
INVENTORY BURNOUT – GENERAL SURVEY: REVISÃO  
SISTEMÁTICA E METANÁLISE**

REGINA RAFAELLA DA SILVA SOUZA

Maceió - AL

2024



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS - UFAL  
INSTITUTO DE PSICOLOGIA  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA - PPGP  
MESTRADO EM PSICOLOGIA

REGINA RAFAELLA DA SILVA SOUZA

## PROPRIEDADES PSICOMÉTRICAS DO MASLACH INVENTORY BURNOUT – GENERAL SURVEY: REVISÃO SISTEMÁTICA E METANÁLISE

Dissertação submetida ao Programa de Pós-Graduação em Psicologia – PPGP, do Instituto de Psicologia - IP da Universidade Federal de Alagoas – UFAL, como requisito para a obtenção do grau de Mestra em Psicologia.

**Linha de Pesquisa:** Saúde, clínica e práticas psicológicas.

**Orientador:** Prof. Dr. Jorge Artur Peçanha de Miranda Coelho

Maceió - AL  
2024

**Catálogo na fonte**  
**Universidade Federal de Alagoas**  
**Biblioteca Central**  
**Divisão de Tratamento Técnico**  
Bibliotecária: Taciana Sousa dos Santos – CRB-4 – 2062

S729p Souza, Regina Rafaella da Silva.  
Propriedades psicométricas do Maslach Inventory Burnout - General Survey : revisão sistemática e metanálise / Regina Rafaella da Silva Souza. – 2024.  
61 f. : il. color.

Orientador: Jorge Artur Peçanha de Miranda Coelho.  
Dissertação (Mestrado em Psicologia) – Universidade Federal de Alagoas. Instituto de Psicologia. Programa de Pós-Graduação em Psicologia. Maceió, 2024.

Bibliografia: f. 44-48.  
Apêndices: f. 49-61.

1. Burnout (Psicologia). 2. Maslach Inventory Burnout – General Survey (MBI-GS). 3. Propriedades psicométricas I. Título.

CDU: 159.9



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS - UFAL**  
**INSTITUTO DE PSICOLOGIA - IP**  
**PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA – PPGP**

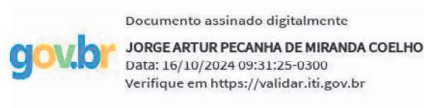
**TERMO DE APROVAÇÃO**

**REGINA RAFAELLA DA SILVA SOUZA**

Título do Trabalho: **“PROPRIEDADES PSICOMÉTRICAS DO MASLACH INVENTORY BURNOUT – GENERAL SURVEY: REVISÃO SISTEMÁTICA E METANÁLISE”**

Dissertação aprovada como requisito para obtenção do grau de Mestre em Psicologia, pelo Programa de Pós-Graduação em Psicologia da Universidade Federal de Alagoas, pela seguinte banca examinadora:

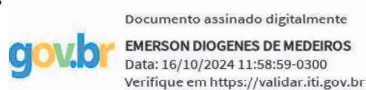
**Orientador:**



---

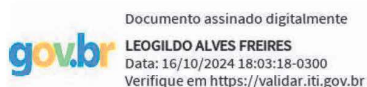
Prof. Dr. Jorge Artur Peçanha de Miranda Coelho

**Banca Examinadora:**



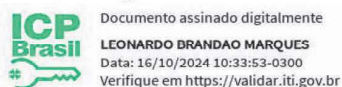
---

Prof. P.D. Emerson Diógenes De Medeiros



---

Prof. Dr. Leogildo Alves Freires



---

Prof. P.D Leonardo Brandão Marques

Maceió – AL, 30 de Julho de 2024

À dona Maria de Jesus, minha mãe que sempre foi motivo de inspiração ao lecionar. Ao Sr. Ronaldo, meu pai que sempre me impulsionou para que eu nunca me acomodasse e a minha irmã Karine que é a minha fã número 1, seu olhar é sempre um motivador. Em especial, ao meu esposo, cuja paciência, compreensão e encorajamento foram fundamentais para a realização deste trabalho. Vocês são minha força e inspiração. Amo cada um de vocês.

## AGRADECIMENTOS

Hoje é um dia muito especial, um dia para agradecer a todos que, de alguma forma, contribuíram para que este momento chegasse. Primeiro, agradeço a esse ser divino que é Deus, por me fortalecer naquilo que chamamos de fé: fé para continuar nessa caminhada que não é nada fácil, fé para acreditar que de alguma forma eu chegaria até aqui, fé nessa ousadia que é sonhar.

No mundo físico, agradeço a todos que tiveram muita paciência com as minhas crises, tanto de riso quanto de ansiedade.

Aos meus pais, dona Zuy – Maria de Jesus e seu Zé – José Ronaldo, que sempre acreditaram nas minhas ousadias e, quando se trata de estudo, são os meus maiores incentivadores. À minha irmã e maior fã que uma anônima poderia ter, te amo muito, Karine.

Uma linha de agradecimento toda especial ao meu esposo e companheiro de vida, Wilson Leite, que casou comigo quando eu ainda estava na planta (achou que eu era um eucalipto e descobriu que estou mais para um carvalho). Muito obrigada por tamanha parceria, companheirismo, por me aguentar falando tanto sobre SB o tempo todo, por me ouvir quando nem eu me entendia e por acreditar sempre em mim e nessa jornada maluca. Só peço que não fique me chamando de amada mestra o tempo todo, senão vou achar que estou na saga de Star Wars. Te amo.

Obrigada ao meu orientador, Prof. Jorge Artur, por confiar que eu poderia construir algo, por acreditar em mim, ter paciência em me ensinar e, sobretudo, por tornar essa caminhada mais leve. Obrigada pela orientação valiosa, apoio incansável e insights perspicazes ao longo deste processo. Sua orientação foi fundamental para moldar este trabalho e para o meu crescimento acadêmico e profissional.

Nessa jornada, tive o privilégio de construir vínculos leves que me sustentaram. Em especial, agradeço à minha amiga e futura Dra. Alanda M. F. Pereira pelos inúmeros cafés, onde a cafeína e as nossas conversas salvaram mais vidas do que uma emergência médica! Também não posso esquecer dos meus parceiros de risadas e loucuras, Cristóvão, Sayonara, Naiara e Daniele, que vibraram com cada pequena conquista dessa caminhada, como se fossem vitórias na final do campeonato. Vocês são incríveis!

Agradeço ao meu cunhado Rogério pela torcida, e aos meus amigos Ana Elisa, Priscila Alves, Priscila Hogetop, Ana Vitória e Aniedja, gente, o incentivo de vocês nessa caminhada foi fundamental. E não poderia deixar de agradecer aos meus amigos do grupo de estudos, que tanto me inspiram, potentes de pesquisa e ação perante a conscientização da Síndrome de

Burnout, e que atuam na contracultura: Carol Milters (Conscientização da Burnout), Isabel Marçal (Instituto Bem do Estar), Marcelo Correia e Joice Cristina (Querida Sanidade).

Aos meus pacientes, que me ensinam na prática sobre as consequências e a jornada de reabilitação da SB.

Agradeço também aos membros da banca examinadora, em especial ao Prof. Leogildo Alves, por me acompanhar mesmo enquanto avaliador desde a minha entrada no PPGP, por me estimular e estender a mão para que eu pudesse conhecer um pouco mais a fundo sobre psicometria.

E, por fim, obrigada a todos que fazem o PPGP ser o que ele é hoje.

*“Embora o mundo esteja cheio de sofrimento, ele também está repleto de superação.”*

Helen Keller



## Resumo

**Contexto:** O Burnout é uma síndrome decorrente do estresse crônico não gerenciado de forma adequada no ambiente de trabalho, caracterizada por três dimensões: sentimentos de esgotamento; sentimentos negativos ou cinismo relacionados ao trabalho; e sensação de ineficácia e falta de realização. Para identificação da Síndrome de Burnout no ambiente laboral o Maslach Inventory Burnout - General Survey (MBI-GS) tem sido amplamente utilizado.

**Objetivo:** Analisar as propriedades psicométricas do Maslach Inventory Burnout - General Survey (MBI-GS). **Método:** A busca foi realizada na literatura nacional e internacional. Considerou-se quatro bancos de dados da literatura, sendo eles: EMBASE, MEDLINE, Web of Science e APA PsycInfo. O método utilizado foi o PRISMA (*Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses*), e para nortear a pergunta de pesquisa foi utilizada a estratégia PICOS (*Population, Intervention, Comparison(s), Outcome e Study design*).

**Resultados:** A estratégia de busca retornou 10.994 estudos, dos quais 18 estudos primários foram incluídos nesta revisão sistemática. A validade fatorial foi verificada majoritariamente por meio de análises fatoriais confirmatórias, que demonstraram que os itens do MBI-GS estão adequadamente agrupados em suas respectivas dimensões. A consistência interna foi avaliada, em geral, por meio do Alpha de Cronbach, com resultado médio de 0,85 para Exaustão Emocional; de 0,76 para Cinismo; e, de 0,77 para Eficácia Profissional. **Conclusão:** As evidências psicométricas reportadas dão suporte a qualidade de mensuração do MBI-GS e endossam o seu uso.

**Palavras-chave:** Maslach Inventory Burnout - General Survey, Síndrome de Burnout, Propriedades Psicométricas, Revisão Sistemática, Metanálise

## Abstract

**Context:** Burnout is a syndrome resulting from chronic stress that is not adequately managed in the workplace, characterized by three dimensions: feelings of exhaustion; negative or cynical feelings related to work; and a sense of ineffectiveness and lack of accomplishment. The Maslach Inventory Burnout - General Survey (MBI-GS) has been widely used to identify Burnout Syndrome in the work environment. **Objective:** To analyze the psychometric properties of the Maslach Inventory Burnout - General Survey (MBI-GS). **Method:** The search was conducted in national and international literature, considering four databases: EMBASE, MEDLINE, Web of Science, and APA PsycInfo. The PRISMA method (Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses) was used, and the PICOS strategy (Population, Intervention, Comparison(s), Outcome, and Study design) guided the research question. **Results:** The search strategy returned 10,994 studies, of which 18 primary studies were included in this systematic review. Factorial validity was mainly verified through confirmatory factor analyses, which demonstrated that the items of the MBI-GS are adequately grouped into their respective dimensions. Internal consistency was generally assessed using Cronbach's Alpha, with an average result of 0.85 for Emotional Exhaustion; 0.76 for Cynicism; and 0.77 for Professional Efficacy. **Conclusion:** The reported psychometric evidence supports the quality of measurement of the MBI-GS and endorses its use.

**Keywords:** Maslach Burnout Inventory - General Survey, Burnout Syndrome, Psychometric Properties, Systematic Review, Meta-Analysis

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Formulário MBI-GS versão Brasileira	17
Figura 2 – Fluxo de seleção dos estudos	21
Figura 3 – Florest Plot FE Efeito Fixo do construto EE	29
Figura 4 – Analise de Heterogeneidade EE	31
Figura 5 – Florest Plot FE Efeito Fixo do construto CI	33
Figura 6 – Analise de Heterogeneidade CI	35
Figura 7 – Florest Plot FE Efeito Fixo do construto EP	37
Figura 8 – Analise de Heterogeneidade EP	39

## LISTA DE QUADROS E TABELAS

Tabela 1 - Estratégia de PICOS	15
Tabela 2 - Dados resumidos dos estudos para Análise Psicométrica e Metanálise MBI-GS	22
Tabela 3 - Dados dos estudos incluídos na metanálise sobre MBI-GS	23
Tabela 4 - Dados dos estudos selecionados para Análise de Consistência Interna através do Alpha de Cronbach sobre os construtos do MBI-GS	24
Tabela 5 - Estudos selecionados para Análise Fatorial Confirmatória (AFC) através das cargas fatoriais do MBI-GS	27
Tabela 6 – Tamanho do Efeito EE	30
Tabela 7 - Heterogeneidade do tamanho do efeito EE	31
Tabela 8 – Tamanho do Efeito CI	34
Tabela 9 - Heterogeneidade do tamanho do efeito CI	35
Tabela 10 – Tamanho do Efeito EP	38
Tabela 11 - Heterogeneidade do tamanho do efeito EP	39
Tabela 12 - Estratégia de Busca - MEDLINE	49
Tabela 13 - Estratégia de Busca - Web of Science	50
Tabela 14 - Estratégia de Busca – Embase	51
Tabela 15 - Estratégia de Busca - APA PsycInfo	52
Tabela 16 - Análise Demográfica dos estudos selecionados	53
Tabela 17 – Tabela dos estudos para metanálise no Jamovi - CI	58
Tabela 18 – Tabela dos estudos para metanálise no Jamovi - EP	59
Tabela 19 – Tabela dos estudos para metanálise no Jamovi - EE	60

## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

MBI - GS	Maslach Inventory Burnout - General Survey
OMS	Organização Mundial da Saúde
CID 11	Classificação Internacional das Doenças décima primeira edição
RS	Revisão Sistemática
SB	Síndrome de Burnout
DSM 5	Diagnostic and Statistical Manual quinta edição
EE	Exaustão Emocional
CI	Cinismo
EP	Eficácia Profissional
RAYYAN	Systematic Literature Review
PICOS	Population, Intervention, Comparison, Outcome and Study Design
PRISMA	Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses
ISMA-BR	International Stress Management Association no Brasil
CLT	Consolidação das Leis do Trabalho
AFC	Análise Fatorial Confirmatória
PROMS	Patient-Reported Outcome Measures

## Sumário

<b>Introdução</b>	<b>13</b>
<b>Método</b>	<b>15</b>
Critérios de Elegibilidade	15
Instrumento MBI - GS	16
Variáveis	18
Preparação dos dados	18
Análise de dados	19
Metanálise	19
<b>Resultados e discussão</b>	<b>19</b>
Fluxo de Seleção dos estudos	21
Síntese dos estudos para Análise Psicométrica do MBI-GS	22
Síntese dos estudos para extração dos dados para Metanálise MBI-GS	23
Consistência Interna	25
Validade Fatorial	26
Metanálise	28
Análise dos Resultados Individuais do Construto Exaustão Emocional (EE)	28
Análise dos Resultados Individuais do Construto Cinismo (CI)	32
Análise dos Resultados Individuais do Construto Eficácia Profissional (EP)	36
Forças e limitações do estudo	41
Direções Futuras	41
<b>Conclusão</b>	<b>43</b>
<b>Referências</b>	<b>44</b>
<b>Apêndice</b>	<b>49</b>
Estratégias de Busca	49
Caracterização dos estudos selecionados	53
Código	56
Análises realizadas no Jamovi	57
Referências dos estudos	61